

Nádudvar Város Önkormányzat Polgármesterének 18/2021 (III. 25.) határozata:

Nádudvar Város Önkormányzat Polgármestere Nádudvar Város Önkormányzat Képviselő-testülete képviselőinek véleményét kikérve a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm.rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva a következő határozatot hozza:

A Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2020. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

A Képviselő -Testület nevében köszönetét fejezi ki az intézmény minden dolgozójának a végzett munkájáért.

A döntésről Balázs Andrea Intézményvezetőt értesíteni kell.

Határidő: 2021. április 10.

Felelős: Maczik Erika polgármester

B E S Z Á M O L Ó

**a Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás
Intézményének
2020. évben tevékenységéről**

2021. március 25.

N Á D U D V A R

„Ebben az életben nem tehetünk nagy dolgokat,
csak kicsiket tehetünk nagy szeretettel!”

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény 92/B § (1) bekezdésének d) pontja értelmében „a személyes gondoskodást nyújtó intézmény állami fenntartója ...ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.”

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdésének e) pontja értelmében „a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét és a szakmai program végrehajtását”.

2006. december 29. napjától az intézményünk fenntartója a jogelőd Nádudvari Mikrotérségi Szociális és Gyermekvédelmi Intézményfenntartó Társulás volt, 2016-tól pedig ezen jogokat a Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás gyakorolja. Jogszabályi előírás alapján a fenntartói ellenőrzésről a Társulási Tanácsnak kell beszámolni. Mind emellett a társult önkormányzatok képviselő-testületei előtt is igényüknek megfelelően évente számot adunk az intézményben végzett munkánkról.

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott alapszolgáltatások, ellátási területek az alábbiak:

	Szolgáltatás
4181. Nádudvar Fő út 48 székhely	házi segítségnyújtás, étkeztetés, idősek nappali ellátása, család és gyermekjóléti szolgálat
4184. Tetétlen Rákóczi u. 1 telephely	házi segítségnyújtás, étkeztetés, idősek nappali ellátása
4175. Bihardancsháza Petőfi u. 2 telephely	házi segítségnyújtás, étkeztetés, idősek nappali ellátása

Szakmai és szakhatóságok ellenőrzése 2020. évben:

1. Fenntartói ellenőrzés: az állami pénzeszközök szabályosságának ellenőrzésére terjedt ki, melynek során megállapítást nyert, hogy az intézmény az állam által a feladatok ellátására leadott pénzeszközt szabályszerűen és a rendeltetésének megfelelően használta fel.

2.) A Kormányhivatal részéről 2020. évben ellenőrzés nem volt.

Személyi feltételek:

A 15/1998. NM rendelet és az 1/2000 SZCSM rendelet írja elő a szakmai létszámot, illetve a munkakör betöltéséhez szükséges iskolai végzettséget. Ennek megfelelően mindhárom településen a munkatársak rendelkeznek a munkakörük betöltéséhez szükséges iskolai végzettséggel és szakképzettséggel.

A feladat ellátást 48 közalkalmazott végezte, akik ezt a tevékenységüket nem csak munkának, hanem hivatásuknak is tekintik. További 13 fő (Nádudvaron 11 fő, Tetétlenen és Bihardancsházán 1-1 fő) tiszteletdíjas gondozó van foglalkoztatva, akik a házi segítségnyújtás keretében az étel kiszállításában is közreműködnek. A három településen mindegyik alapellátásban dolgozó egységvezetőnk szakképzett, elhivatott szakemberek, akiknek az irányításuk alá tartozó munkatársaknak a munkáját az ellátottak és a hozzátartozóik elismerik.

Tárgyi feltételek:

A székhely és a telephelyek közlekedés szempontjából jól megközelíthetőek, minden épület akadálymentesített. Költségvetésünk függvényében évente tisztasági meszelést, kisebb felújításokat végeztünk az épületek állagának megóvása érdekében.

A Bihardancsházai telephely teljes felújítása 2020. évben befejeződött, így minden vonatkozásban korszerű, tágas, és berendezésekkel, új informatikai eszközökkel felszerelt helyiségeket vehetett birtokba az intézmény telephelye.

A Tetétleni telephelyen is az új épületbe költözése előtt még 2020. évben elkezdődtek a beszerzések, több milliós informatikai eszköz és bútorbeszerzés, valamint egy db. mikrobusz került megvásárlásra. Ez évben kerül felújításra egy önkormányzati épület és ott is megszűnik a zsúfoltság az átköltözéssel.

A Nádudvari székhely viszont már évek rendkívül zsúfolt különösen a nappali ellátás és a konyhai kiszolgáló helyiségek vonatkozásában, ami a jövőben megoldásra vár.

Berendezési tárgyaink megfelelőek, számítógép, telefon, internetelérés, fax, nyomtató, fénymásoló mindenhol biztosítva van. Folyamatosan gondoskodunk a cseréjükről, mivel sok nyilvántartó programmal dolgozunk naponta (KIRA, KENYSZI, WINMENZA, NUTRICOMP, SALDÓ, HÉDI, CSAGYESZ), valamint azért, hogy a jogszabályi előírásoknak megfeleljünk, továbbá az alkalmazottak kulturált környezetben fogadhassák a klienseket és végezhessek a mindennapi munkájukat.

Mind három településen a házi segítségnyújtásban szakképzett gondozónők vannak foglalkoztatva, akik rendelkeznek vérnyomás és vércukorszint mérővel, valamint szolgálati kerékpárral.

Az idősek nappali ellátása terén az előírásoknak megfelelően rendelkezünk pihenőszobával, közös foglalkoztatási és étkezési helyiséggel, tisztálkodási lehetőséggel.

Szociális főzőkonyha csak a Nádudvari székhelyen működik, itt a mindennapi főzés során kisebb-nagyobb főző edények cseréjét megoldottuk, valamint rozsdamentes előkészítő asztalok lettek vásárolva a konyhába, illetve szintén rozsdamentes polcok az ételhordók tárolására.

A család-és gyermekjóléti szolgálat 2016 nyarán új épületbe költözött a Nádudvari Önkormányzat támogatásával. A tárgyi felszerelések, berendezések, eszközök pályázati pénzeszközből lettek vásárolva.

Szakmai munka végzésének összegzése szolgáltatásonként

Nagyon fontos, hogy minden hozzánk forduló krízishelyzetben, vagy rendkívüli élethelyzetben lévő ember megkapja azokat az alapellátásokat, szolgáltatásokat, amelyek elősegítik a krízis feloldását vagy a család életminőségének javulását. A problémák általában összetettek, nem oldhatók meg egy-egy alapszolgáltatás nyújtásával. Kedvezőbb élethelyzetet lehet elindítani egy segítő beszélgetéssel, egy tanácsadással vagy az ügyintézéshez való segítségnyújtással.

Ezért arra törekszünk, hogy más szociális szolgáltatókkal, intézményekkel, egészségügy, iskolák, óvodák, rendőrség, közigazgatás, állami és civil szervezetekkel a jó együttműködést továbbra is fenntartsuk, mert közösen hatékonyabban segíthetünk a nehézhelyzetben élőkön.

1.) Házi segítségnyújtás terén:

Nádudvaron, Tetétlenen és Bihardancsházán is biztosítjuk ezt a szolgáltatást, az engedélyezett ellátotti létszám a három településen együttesen: 215 fő.

A 2013. évi III. törvény (Szt.) 63.§. értelmében a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus - szociális segítség és személyi gondozás – melynek tevékenységi feladata nem változott.

Az ellátotti létszám miatt a három településen a szakgondozói létszám nem változott.

Ellátotti létszám adatok:

Nádudvaron: 2020 évben az ellátásban részesülők óra száma összesen: **35151**

Ebből személyi gondozás: **35151**

szociális segítség: **0**

Tetétlenen: 2020. évben az ellátásban részesülők óraszámja összesen: **10530**

Ebből személyi gondozás: **9746**

szociális segítség: **784**

Bihardancsházán: 2020. évben az ellátásban részesülők óra száma összesen: **8105**

Ebből személyi gondozás: **7605**

szociális segítség: **500**

A házi gondozási feladatokat ellátó szakmai létszám az alábbiak szerint alakult:

Nádudvaron 19 fő gondozónő és 1 fő vezető gondozó,

Tetétlenen 5 fő gondozónő,

Bihardancsházán 4 fő gondozónő végzi napi szinten a házi segítségnyújtást, szükség esetén hétfőn és ünnepnapokon is.

A házi segítségnyújtás ellátást megelőzően gondozási szükséglet vizsgálatot kell végezni, melynek elvégzésekor a mindenkor hatályos Gszr. előírásait kell alkalmazni.

Házi segítségnyújtás esetén a gondozási szükségletvizsgálat elvégzésével az a cél, hogy megállapításra kerüljön az igénybe vevő ellátásra jogosultsága. Az értékelő adatlappal pedig az igénybe vevő önellátási képességének felmérésére kerül sor.

A jogosultság megállapításával a nyújtható szolgáltatás altípusa is meghatározásra kerül. A jogszabály értelmében amennyiben az igénybe vevő az értékelő adatlapon minimum 20 pontot elér, akkor a személyi gondozásra jogosult, ami magában foglalja a szociális segítség keretében nyújtható tevékenységeket is.

Amennyiben a szolgáltatást kérelmező a gondozási szükségletvizsgálat során nem éri el a 20 pontot, akkor számára az egyéb körülmények való megfelelés (az igénybe vevő 65. életévét betöltötte és egyedül él, vagy az igénybe vevő 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, továbbá az igénybe vevő a 75. életévét betöltötte, egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni) fennállása esetén szociális segítség nyújtható. Ennek értelmében a jogosultsági vizsgálatot minden kérelmező esetében el kell végezni, hiszen a pontszám határozza meg az ellátás jogszerűségét.

A pontozás egy részét az ellátást kérő háziorvosa, más részét a házi gondozó szolgálat szakmai egységvezetője végzi, amelynek alapján a szolgáltatást a fokozatok szerint kell teljesíteni.

0. fokozat: 0-19 pont

1. fokozat: 20-34 pont

2. fokozat: 35-39 pont

3. fokozat: 40-56 pont

Nem, korcsoport 2020 XII. 31-én	Nádudvar székhelyen				Tétetlen telephelyen				Bihardancsháza telephelyen			
	0-ás fokozat	1-es fokozat	2-es fokozat	3-as fokozat	0-ás fokozat	1-es fokozat	2-es fokozat	3-as fokozat	0-ás fokozat	1-es fokozat	2-es fokozat	3-as fokozat
Férfi												
40-59 éves	1	1				1				1		
60-64 éves		3				1						
65-69 éves	1	7				1				1		
70-74 éves	2	5	1							2		
75-79 éves		3			1	2				2		
80-89 éves	4	8				6				1		
90-X éves		2										
együtt	8	29	1	0	1	11				7		
Nő												
40-59 éves		3										
60-64 éves		4								1		
65-69 éves	1	6				2						
70-74 éves	2	14			4	3			1	7		
75-79 éves	1	15		1		10				8		
80-89 éves	4	36		1	1	13				4	1	
90-X éves		6			1	1						
együtt	8	84	0	2	6	29			1	20	1	
Összesen	16	113	1	2	7	40			1	27	1	

2020. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai:

- az egészségi állapot romlása,

- krízis, amelyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember. Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának. A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről naplót vezet, amelyben rögzíti a napi tevékenységeit, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

Házi segítségnyújtásban részesülők életkor szerinti megoszlásának alakulása a három településen:

Életkor szerinti megbontás 2020. XII. 31-én	Nádudvar	Tetétlen	Bihardancsháza
Férfi			
40-59 éves	2	1	1
60-64 éves	3	1	
65-69 éves	8	1	1
70-74 éves	8		2
75-79 éves	3	3	2
80-89 éves	12	6	1
90-X éves	2		
együtt	38	12	7
Nő			
40-59 éves	3		
60-64 éves	4		1
65-69 éves	7	2	
70-74 éves	16	7	8
75-79 éves	17	10	8
80-89 éves	41	14	5
90-X éves	6	2	
együtt	94	35	22
Mindösszesen	132	47	29

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

A vészhelyzetek idején elrendelt segítségnyújtás rendkívüli többlet feladatot rótt az intézmény dolgozóira, ugyanis az idősek kijárási tilalma miatti vásárlásokat, gyógyszer kiváltásokat, étel kiszállítást azok részére is teljesíteni kellett, akik egyébként gondozásra, ápolásra nem szorultak. Ezen feladatokat szintén dokumentálni kellett, amelynek jogosságát mint 5 millió forint többlet támogatással ismerte el a Magyar Államkincstár.

2.) Szociális étkeztetés:

Az étkezés három módon vehető igénybe:
helyben fogyasztással, elvitellel vagy házhoz történő kiszállítással.

Az étkeztetés keretében a lakosság szükségleteinek megfelelően mindhárom településen munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti és ünnepnapokon is biztosítjuk az egyszeri meleg ételt. Nádudvaron a napi 3-szori étkezés feltételeit is megteremtettük a leg rászorultabbaknak, továbbá a diétás étkezést 6 fő részére 1 fő diétás végzettségű szakácsunk és 1 fő cukrászunk állítja elő.

A szociális étkeztetés biztosítására Nádudvar székhelyen szociális konyha működik, mely feladatot az ételmezésvezetőn kívül 3 fő szakácsnő és 2 fő konyhalány biztosította, mely rendkívüli megterhelést jelentett a hétvégi munkáért kivett szabadnapok biztosítása miatt. 2021. évre kaptunk még 1 fő státuszt, amelyet ezennel megköszönünk.

A telephelyeken vásárolt ételmezés formájában történik a napi főtt étel biztosítása.

Az elmúlt évben Nádudvaron 253 fő,
Tetétlenen 50 fő,
Bihardancsházán 26 fő vette igénybe átlagosan a szociális étkezést.

A szociális étkeztetés keretében a menü adagszámok és a létszám havonkénti alakulása 2020 évben:

Település/ ellátotti adag és létszám	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Auguszt.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen
Nádudvar	5245	5102	5277	4896	5137	5169	5857	5356	5689	5480	4928	4944	63080/249= 253 fő
Tetétlen	1028	977	1097	1052	1027	1025	1082	995	1095	1064	1004	980	12426/249= 50 fő
Bihar- dancsháza	493	495	552	541	583	548	584	582	594	528	540	508	6548/249= 26 fő

A szociális étkeztetés során arra törekszünk, hogy változatosan, az idős kor egészségi szükségleteinek, az ellátottak kívánságainak, a hagyományoknak is meg tudjunk felelni.

Konyhai dolgozóink gondoskodnak arról, hogy a friss, forró ételek az étkezők számára tányérokba, illetve az éthordókba, ételszállító edényekbe kerüljenek és azt a lakásra szállítással fogyasztásra átadják, minden nap 11:00 óra és 13:00 óra között.

Összességében az intézményünk konyhája az ellátottak túlnyomó többségének igényeit rendkívül jó színvonalon elégíti ki. Több gyümölcsöt, szezon zöldséget és süteményt adtunk ki, az étkezők legnagyobb megelégedésre, amely igényeket az évenkénti elégedettségi vizsgálatok alkalmával állapítottunk meg. A NÉBI. 2 évente vizsgálja a közétkeztetést végző konyhákat élelmiszer-higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszer-minőségi szempontokból. A vizsgálat eredményeit a NÉBI megjelenteti a honlapján is. Nagy büszkeségünk, hogy legutóbb az intézményünk szociális konyhája jeles minősítést kapott.

Térítési díj:

Az étkeztetés igénybevételekor térítési díjat kell fizetni. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény 92/B.§. (1) bekezdés a.) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója konkrét összegben határozza meg az intézményi térítési díjat. Az intézményi térítési díj meghatározásáról – önkormányzati társulás a fenntartó – a társulási megállapodásban az erre kijelölt települési önkormányzat rendeletet alkot.

Az intézményi térítési díjak megállapításának alapja az intézmény által kiszámolt szolgáltatási önköltség, melyet Nádudvar Város Önkormányzatának képviselő-testülete rendeletben állapít meg.

A fizetendő személyi térítési díjat az intézmény vezetője állapítja meg, az erre vonatkozó rendelkezéseket az Szt. 116.-117.§-ai, továbbá a helyi önkormányzati rendelet rendelkezései határozzák meg. A térítési díjat, utólag a tárgyhónap 25-30. napjáig kell befizetni.

Az elégedettségi vizsgálat során megkérdeztük az ellátottakat, hogy mennyire okoz nekik megterhelést a térítési díj összege. Erre a megkérdezettek 48 %-a nyilatkozott úgy, hogy nagyon megterhelő, 40 %-a elviselhetőnek tartott és csupán 12 %-uk nyilatkozott úgy, hogy a térítési díj összege nem jelent megterhelést számukra.

2020. évben az intézményünk étkezési díjból befolyt bevételeinek összege a következők szerint alakult:

- 1.) Nádudvaron: 43.002.902,-Ft.,
 2.) Tetétlenen: 6.828.798,-Ft.,
 3.) Bihardancsházán: 2.428.798.-Ft.

Az intézmény székhelyén Nádudvaron térítési díj hátraléka 2014 és 2020. december 31.-e között 11 főnek összesen 226.960,- Ft. összegben van, akik közül 2 fő elhalálozott, 1 fő pedig szociális otthonba került, így az Ő hátralékuk behajthatatlan.

3.) Idősek Nappali ellátása:

Mindhárom településen az engedélyezett 180 férőhelyen az idősek nappali ellátását főleg a még mozogni tudó, zömmel egyedül élő aktív emberek veszik igénybe.

Az Idősek Nappali ellátását igénybevevők létszámának alakulása 2020. évben az alábbi:

Település/ ellátotti létszám	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Auguszt	Szept	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen
Nádudvar	1610	1585	1113	1262	1413	1562	1979	1856	1990	1987	1793	1927	20077/249= 81 fő
Tetétlen	1777	1625	1408	1040	1129	1383	1804	1714	1833	2138	1775	1664	19290/249= 77 fő
Bihar- dancsháza	431	400	393	362	389	395	442	380	418	407	411	435	4863/249= 20 fő

Nappali ellátás biztosítására a legmegfelelőbb épület a felújítás során Bihardancsházán van, Tetétlenen kezdődik az új épületbe költözés, Nádudvaron pedig a zsúfoltság jellemző. Ennek ellenére megfelelnek a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására. Biztosított az étel elfogyasztása is.

A nappali ellátás szolgáltatási elemei között az igénybe vevők szükségleteit is figyelembe véve többek között biztosítjuk részükre a

- tanácsadást,
- készségfejlesztést,
- esetkezelést,
- felügyeletet,
- gondozást
- közösségi fejlesztési szolgáltatásokat,
- egészségi és kulturális programokat,
- kirándulásokat.

A nappali ellátásban résztvevők összetételénél megfigyelhető, hogy nagyon kevés a házaspár sok az özvegy (akik sajnos elveszítették a párjukat) és bejárnak kikapcsolódni, beszélgetni, ahol egészségügyi és kulturális programokkal, foglalkoztatással tesszük színesebbé a napjaikat.

A nappali ellátást igénybe vevők esetében Nádudvaron, Tetétlenen és Bihardancsházán is elmondható, hogy azok az idősek, akik ezt az ellátási formát igénylik, nagyon szeretnek az intézménybe bejárni, mert mindenhol változatos programokkal várják Őket és az ott dolgozó munkatársakkal gondoskodunk arról, hogy mindenki megtalálja a maga kedvének való elfoglaltságot, szórakozást.

A vészhelyzet előtt 03.17.-ig és a két hullám között 07. 01.-től november 05.-ig intézményen belül működött a napi ellátás, így a hét minden napján bejöttek az ellátottak a különböző rendezvényekre.



*Hogyan ismerjük fel az álhíreket?
dr. Kenyeres Attila előadása 2020.02.19.én*



*Kerékpáros balesetekről előadás
2020. 02.05. Karácsony Béla rendőr századossal*

Nádudvaron hétfőnként Kóruspróbán vettek részt, keddenként a Kézimunka szakkörben tevékenykedtek, szerdánként Klub megbeszélésen, csütörtökönként gyógytorna és a tánckari próbán vettek részt, péntekenként vérnyomás, vércukorszint mérések voltak. Ezen kívül az ünnepnapokat is megtartottuk (farsang, nőnap, Szent István és az új kenyér ünnepe). Kirándulást szerveztünk Ópusztaszerre, Debrecenben színházi előadást néztünk meg. Ezen túlmenően kihasználtuk a jó időket, és gyakran kint az intézmény udvarán főzőcskéztünk, vagy délutánonként szalonnát sütöttünk.



a szalonnasütés örömei



gyönyörű zöldség és gyümölcs kompozíciók

A Csoóri Sándor pályázati program keretében elnyert 1.200.000,- Ft. összegből demó felvételt készült, továbbá citerákat és fellépő ruhákat vásároltunk, és a még meglévő keret összeg maradványa 2021. I. félévében kerül felhasználásra. A nappali ellátás terén 2020.03.16 – 06.30. között, továbbá 2020.10.27-

től jelenleg is a benti csoportos foglalkozások szünetelnek, így a személyesen megjelenőknek intéztük az ügyeiket, egyébként pedig telefonon és e mailen keresztül tartottuk velük a kapcsolatot, segítettük Őket a gondjaik enyhítésében. Mindegyik településen a jövőben is arra fogunk törekedni, hogy még több idős embert bevonjunk ebbe az ellátási formába, hiszen itt felszabadultak az emberek, jól érzik magukat és nem kerülnek az elmagányosodás és a depresszió állapotába. Ezen túlmenően új lehetőségeket, kapcsolatokat keresünk annak érdekében, hogy a programjaink még színesebbek, változatosabbak legyenek. Nagyon szeretnek kirándulni és a rendezvényeken nemcsak szórakozni, hanem műsorokkal fellépni is. Az elmúlt évben 2020.09.26.-án Ópusztaszerre a Borszűrő Szentmihály és az Iparosok napjára szervezetünk kirándulást, ezen kívül Debrecenben a Csokonai színházban megtekintettük a Csárdáskirálynő Operett műsorát. Sajnos a város és a falunapok, a kiírt versenyek elmaradtak, így csak a magunk rendezvényei maradtak.

A nappali ellátás szolgáltatásunk igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

4.) *Család és Gyermekjóléti Szolgálat*

Nádudvar Város Önkormányzata ezen szolgáltatás ellátására feladat ellátási szerződést kötött az intézménnyel, és ennek kapcsán külön szervezeti egységként az intézményünkhöz tartozik a család és gyermekjóléti szolgálat.

Küldetésünk, hogy a jogszabályban meghatározott előírásoknak és a gyakorlatban minél hatékonyabban megfeleljünk olyan szakemberekből álló csapattal, akik elhivatottságot éreznek a család és gyermekvédelemben a lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez.

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben megfogalmazott feladatokat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál nagyon jól működik a veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer, rendszeresen tartanak eset megbeszéléseket.

2020. évben az alábbi intézményekből érkeztek a jelzések (halmozott adat):

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	21	7
- ebből: védőnői jelzés	12	6
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók		2
- ebből: család és gyermekjóléti szolgálat		
- ebből: család és gyermekjóléti Központ		2
Köznevelési intézmény	119	6
Rendőrség	5	
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	
Összesen:	146	17

Prevenációs feladatok és egyéb szolgáltatások:

2020-ban is az adományok osztása és közvetítése (ruhaadományok, ruhabörze) nyári gyermektáborok szervezése és lebonyolítása, kirándulás, mikulás csomag osztás, karácsonyi cipős doboz akció volt kiemelkedő feladat. Ezek megvalósítása magánszemélyekkel és civilszervezetekkel együttműködve történt.

Egyéb szolgáltatások, amelyek fogadására lehetőséget és helyet biztosít a szolgálat a pszichológiai tanácsadás, pártfogó felügyelői, a gyermekjogi és ellátott jogi képviselő részére. A szolgálat fogadja a közösségi munkavégzésre jelentkező tanulókat, valamint a nyári diákmunka keretében is várja a tanulókat.

2017. júniusától folyamatosan az SZGYF közreműködésével „*Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása*” elnevezésű RSZTOP-1.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projektben aktívan részt vesznek a család és gyermekjóléti szolgálat munkatársai. Az SZGYF által kijelölt támogatásban részesülhetnek az intézményi étkeztetésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 0-3 éves gyermeket nevelő családok, vagy várandós anyák, vagy ha a családban aktív korúak ellátására jogosult személy él. Az ilyen családoknak jegyzői igazolás kiadása folytán Nádudvaron kb. 65-70 család részére biztosít az állam havonta tartós élelmiszer csomagot. Részletesebb beszámolóval az Önkormányzat Gyermekvédelmi munkájáról szóló beszámoló alkalmával jelentkezünk.

A szociális alapszolgáltatás ellátása a járvány idején

1.) Magyarország Kormánya 2020. március 11.-én 15:00 órától az Ország egész területére vészhelyzetet hirdetett ki, amelyet 2020. június 18-ával szüntetett meg. (A COVID-19 első hulláma).

2020. szeptember 01-től fokozatosan életbe léptek a második hullám járványügyi készültségére vonatkozó központi szabályozások, majd 2020. november 04.-étől a Kormány a 478/2020.(XI.3.) rendeletében a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány miatt Magyarország területére ismételten vészhelyzetet hirdetett ki. (Második hullám)

Mind az első, mind pedig a járvány második hullámára vonatkozóan számos Kormányrendelet, az Emberi Erőforrások Minisztériumának eljárásrendjei, a Nemzeti Népegészségügyi Központ és Nádudvar Város, Tetétlen és Bihardancsháza községek Polgármestereinek határozati kerütek kibocsájtásra.

Én pedig, mint az intézmény vezetője intézkedési tervet készítettem, valamint vezetői utasításokat adtam ki az intézményünkre háruló feladatok és a védekezés végrehajtására, melyek alapján végeztük a szakmai tevékenységünket Nádudvar székhelyen, Tetétlen és a Bihardancsháza telephelyünkön.

Az első és második hullám rendkívüli megterhelést jelentett a dolgozókra mind a munkában, mind pedig anyagilag az intézményre, hiszen helyileg a frontvonalban voltunk és jelenleg is ott vagyunk.

Az ételt csak kiszállítással lehetett és lehet biztosítani az ellátottak részére, ezért minden ellátott ételhordóját az intézményben mosogatjuk el és fertőtleníjtük. Naponta három, ma már öt gépkocsi hordja az ebédet, emellett még a gondozónők és a tiszteletdíjasok, időnként pedig önkéntesek is közreműködnek annak érdekében, hogy minden ellátott időben hozzájusson a napi meleg ételhez.

2.) Intézkedéseink az alábbiak voltak, melyek ma is érvényben vannak:

Elsősorban a védekezésben résztvevőknek biztosítottuk a védőeszközöket és a fertőtlenítőszerket mindhárom településen dolgozó munkatársaink részére. Védőmaszk, védőkesztyű, gumi kötény, 4 db. érintésmentes testhőmérséklet mérő, egyszer használatos ételhordó edények, továbbá 2 db. 400 literes fagyasztóláda, fertőtlenítőszer, rozsdamentes polcok (az ételhordók tárolására) kerültek beszerzésre saját költségvetésből összesen: 1.465.600, Ft. összegben, mindezek nem várt költségeket jelentettek az intézménynek.

Az intézménybe minden belépő érintésmentes testhőmérséklet mérésen esik át, a 37,5 C fokot meghaladó testhőmérséklettel rendelkező személy nem mehet be. A belépéskor a kézfertőtlenítés és a szájmászk viselése kötelező. Aki beteg, az maradjon otthon! Naponta rendszeresen szellőztetünk az irodákban konyhában, folyosókon. A vizes blokkokat, a kilincseket, csempéket, járólapokat, villanykapcsolókat, asztalokat, számítógépeket naponta többször fertőtlenítjük. Hetente pedig ózongenerátorral fertőtlenítjük a helyiségeket. Ugyanez a követelmény a Család és gyermekjóléti Szolgálatnál is. Kerüljük a megszokott üdvözlési formákat és a pánikot!

3.) Az 1,5 – 2 méteres távolság betartását a két hullám között úgy biztosítottuk, hogy korlátozzuk az ügyfelek számát és amikor lehetett, az ebédért érte jövőket pedig a teraszon várakoztattuk.

Az első hullám ideje alatt a 70 éven felülieknek, a házi segítségnyújtásban, a nappali ellátásban és az étkezésben részesülő gondozottjaink részére naponta végeztük a bevásárlást, a gyógyszerkiváltást és intéztük a személyes ügyeiket telefonon történő ügyfélszolgálatlal egybekötve felvilágosításokkal szolgáltunk összesen 435 fő részére.

4.) A vészhelyzetek idején a védőfelszerelések és fertőtlenítő szerek nagy része az önkormányzat költségvetéséből, illetve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által került lefedezésre.

Ezen túlmenően jelentős bevétel kiesése lett az intézményünknek, mivel a tavaszi első hullám idején a Kormány a rendezvényeket betiltotta, a vendégétkezésre nem volt lehetőség, és az étel házhoz szállítási díjának elengedése kapcsán jelentős lett az intézmény működési bevételeinek csökkenése.

5.) Megköszönjük az intézmény működési területein lévő Polgármesterek, a Nádudvari Polgármesteri Hivatal, a TVG kft. munkatársainak, továbbá a civilek segítő támogatását. Hálásan köszönjük a dolgozók többletmunkájának elismeréseként a fenntartó részéről adományozott SZÉP. kártyákat.

Végezetül megköszönjük minden védekezésben résztvevő munkáját, ugyanis most megtapasztaltuk, hogy egy világvjárvány esetében csak akkor tudunk hatékonyak lenni, ha egymással összefogva nemcsak szavakban, hanem tettekben is együtt lépünk és cselekszünk, mert csak így tudjuk eredményesen felvenni a küzdelmet a járvány terjedésével szemben.

Kérem a Tisztelt Polgármester Asszonyt és a Képviselő-testület tagjait, hogy a Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás intézményének a Nádudvari SZIT. Szociális Szolgáltató Központnak a 2020. évi munkájáról szóló beszámolót megvitatót követően elfogadni szíveskedjenek.

Nádudvar, 2021. március 19.

Balázs Andrea
intézményvezető

