

Nádudvar Város Önkormányzat Polgármesterének 26/2021. (V.14.) határozata:

Nádudvar Város Önkormányzat Polgármestere Nádudvar Város Önkormányzat Képviselő-testülete képviselőinek véleményét kikérve a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm.rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva a következő határozatot hozza:

Nádudvar Város Önkormányzatának 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak végrehajtásáról szóló átfogó értékelését a határozat melléklete szerint elfogadja.

Felkéri a Jegyzőt, hogy az átfogó értékelés megküldéséről a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya részére határidőben gondoskodjon.

Határidő: 2021. május 31.

Felelős: Maczik Erika polgármester
Vincze András jegyző
Dr. Ácsné Dr. Berke Gabriella irodavezető

Melléklet a 26/2021. (V. 14.) Polgármesteri határozathoz



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

**Nádudvar Város Önkormányzatának
2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak végrehajtásáról**

NÁDUDVAR

2021. május 10.

1. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI (különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira)

A település lakosainak száma 2021. január 1-jén 8727 fő volt. Ebből 4310 fő férfi és 4417 fő nő. A nemek aránya egyensúlyban van. A gyermekpopuláció nagysága 1754 fő, (2019-ben 1770 fő) mely az elmúlt években csökkenő tendenciát mutat. Az aktív korúak (19-65 éves felnőtt lakos) száma: 5483 fő (2019-ben 5530 fő), a 65 évesek és annál idősebb lakosok összesen: 1490fő (2019-ben: 1457 fő).

A 0-18 éves korú gyermekek korcsoportok szerinti megoszlása 2019-2020:

<i>korosztály</i>	<i>2019 fiúk száma</i>	<i>2019 lányok száma</i>	<i>Összesen</i>	<i>2020 fiúk száma</i>	<i>2020 lányok száma</i>	<i>Összesen</i>
0-3 éves korosztály	187	186	373	189	187	376
4-6 éves korosztály	131	127	258	130	137	267
7-14 éves korosztály	370	350	720	371	339	710
15-18 éves korosztály	220	199	419	204	197	401
összesen	908	862	1770	894	860	1754

A gyermekek aránya a település lakosságának egészéhez viszonyítva 20,09 %, a megelőző évekhez képest csökkenő arányokat mutat. 2020. évben az összlakosság számához viszonyítva az aktív korúak aránya 62,82%, ez az elmúlt évekhez képest szintén csökkenést jelez.

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban Gyvt.) meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

Pénzbeli és természetbeni ellátásként a jogosult gyermekek számára a települési önkormányzat jegyzője jogszabályban meghatározott feltételek szerint az alábbi támogatásokat nyújthatja:

a./ rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

b./ pénzbeli támogatás

c./ kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

d./ gyermekétkeztetés

e./ egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

f./ rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

a./ A Gyvt. értelmében a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultságot a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a Gyvt. 20/A §-ban szabályozott pénzbeli támogatásnak és a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltétele, hogy a kiskorú gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem ne haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át, vagyis a 38.475.- forintot.

A jövedelemhatár az öregségi nyugdíj 145 %-a, azaz 41.325.- forint, a következő esetekben:

- ha a gyermeket egyedülálló szülő illetve más törvényes képviselő gondozza,
- ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos,
- ha a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerinti tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és 25. életévét még nem töltötte be.

Amennyiben a fenti feltételek fennállnak és a család vagyoni helyzetének vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg az öregségi nyugdíj összegének húszszorosát, vagy együtt számítva az öregségi nyugdíj hetvenszeresét, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennáll.

A kedvezményt a jegyző 1 évre állapítja meg, kezdő időpontja a kérelem benyújtásának a napja. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság ismételt megállapításához a szülőnek vagy más törvényes képviselőnek, illetve a nagykorú jogosultnak új kérelmet kell előterjesztenie, mely kérelem benyújtható a korábbi jogosultság megszűnését megelőző három hónapban is. A kérelmet gyermekenként külön formanyomtatványon kell benyújtani.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek megoszlása egy főre jutó jövedelem alapján: 2020-ban:

Megnevezés	A nyugdíj minimum felét nem érte el	A nyugdíjminimum fele, illetve annál több, de a nyugdíjminimumot nem érte el	A nyugdíjminimumot elérte, de a 135%-át nem haladja meg	A nyugdíjminimum 135%-át meghaladja, de annak 145%-át nem haladja meg	összesen
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma	60	206	98	11	375

b./A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll a tárgyév augusztus 1-jén szeptember hónapban, továbbá akinek november 1-jén fennáll december hónapban gyermekenként 6.000 forint, akinek a rendszeres gyermekvédelmi jogosultsága fennáll és rendelkezik hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetet igazoló határozattal gyermekenként 6.500 forint támogatást folyósít készpénz formájában, melynek fedezetét a központi költségvetés biztosítja, kifizetése a Polgármesteri Hivatal Házipénztárából történik.

2020 augusztusában 6.000ft/fő alapösszegű támogatásban 65 fő, 6500ft/fő emelt összegű támogatásban 131 fő részesült, ez összesen 2.424.500ft volt. 2020 novemberében 6.000ft/fő alapösszegű támogatásban 70 fő, 6500ft/fő emelt összegű támogatásban 284 fő részesült, ez összesen 2.461.000ft volt.

2020-ban 6 esetben került sor kérelem elutasítására, melynek nagy része a kérelem nem megfelelő időben történő benyújtásából adódott, csupán egy esetben volt az elutasítás oka, hogy a kérelmező nem felelt meg a jogosultsági feltételeknek.

c./ Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására jogosult, nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balett-művészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

Nádudvar önkormányzat jegyzője kiegészítő gyermekvédelmi támogatást egy gyermek után sem állapított meg.

d./Gyermekétkeztetés

Az intézményben étkező nappali ellátásban résztvevő gyermekek részére az Önkormányzat étkeztetés címén 2020-ban átlagosan az alábbi táblázatban kimutatott adatok szerint nyújtott támogatást a központi jogszabály, illetve helyi rendelete alapján:

Megnevezés	Bölcsőde (fő)	Óvodák (fő)	Iskola (fő)	Kollégium (fő)	Szakiskola (fő)
50 %-os támogatás	0	0	137	16	4
Ingyen étkezik	17	301	183	0	1
100%-ot fizet	4	21	181	5	7
Gyermekek száma összesen:	21	322	501	21	12

Forrás: oktatási-nevelési intézmények nyilvántartása

A gyermekétkeztetés során a Gyvt. 2015. évi módosítása alapján, az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani (a továbbiakban: ingyenes étkezés) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek után, ha olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáruélékkal csökkentett összegének 130%-át." (139.185.- Ft)

A mindennapos iskola tej, alma, sajt, ivólé, joghurt jár minden gyermeknek az iskolában.

2016. január 1-jétől a 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet 13. §-a alapján a gyermekétkeztetés újraszabályozásával az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre jogosult gyermekek köre nem változott, de **a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünet, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szüneti gyermekétkeztetés biztosítása**, melyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen**. A települési önkormányzatok a többi gyermek – különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek - számára a korábbiakhoz hasonlóan szintén biztosíthatnak a nyári szünetben ingyenes szüneti gyermekétkeztetést. A települési önkormányzatok részére szociális gyermekétkeztetés céljából nyújtott támogatás igénylésére van lehetőség (nyári gyermekétkeztetés).

A szünidei gyermekétkeztetés a **déli meleg főétkezés elsősorban helyben fogyasztásra** történő biztosítását jelenti, de ha erre – elsősorban az alkalmas helyiség hiánya miatt – nincs lehetőség, a szünidei gyermekétkeztetés **az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával** is biztosítható. A gyermek előre nem látható hiányzása, betegsége, egyéb akadályoztatása esetén a számára biztosított **étel elvitelét** a szülője, más törvényes képviselője számára lehetővé kell tenni. Az el nem fogyasztott vagy el nem szállított étel **más rászoruló gyermekek részére átadható** helyben történő elfogyasztásra vagy elvitel formájában.

2020. évben Magyarország központi költségvetéséről szóló 2019. évi LXXI. törvény kötött felhasználású támogatást biztosított önkormányzatunknak a rászoruló gyermekek intézményen kívüli szünidei étkeztetési feladattal összefüggésben felmerülő kiadásaihoz. Az önkormányzat 2020. június 15-től 2020. augusztus 31-ig terjedő időszakban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek (a továbbiakban rászoruló gyermekek) részére a Gyvt. 151. § (1) bekezdés g, pontja alapján ingyenesen vagy kedvezményesen biztosított napi egyszeri meleg étkeztetést. Támogatás abban az esetben nyújtható, ha az önkormányzat a rászoruló gyermekek ezen időszakban történő étkeztetését legalább 43, legfeljebb 53 munkanapon keresztül biztosítja.

A támogatás vissza nem térítendő költségvetési támogatás, amely kizárólag a rászoruló gyermekek nyári étkeztetésére fordítható. Az igényelhető támogatás egy rászoruló gyermekre jutó napi összege 285.- forint. (Ennek oka, hogy településünkön az egy lakosra jutó adóerő képességünk a 40.000.- ft-ot meghaladta 2020-ban)

A nyári gyermekétkeztetésben részesült rászoruló gyerekek két intézményben étkeztek: 170 fő a Napfény Óvoda és Bölcsőde szervezeti egységéhez tartozó iskola konyháján, 110 fő pedig a Napfény Óvoda és Bölcsőde konyháján, így összesen 280 gyermek kapott ingyen ebédet.

A pályázati kiírás szerint magasabb összegű alaptámogatásban részesülhet az önkormányzat, ha az étkezéshez kapcsolódóan szabadidős programot is biztosít a gyermekek számára, melynek megvalósulását a gyermekjóléti szolgálat igazolja.

A Kövy Sándor Általános és Alapfokú Művészeti Iskolában az étkezéshez kapcsolódóan az alábbi szabadidős foglalkozások valósultak meg:

Nyári napközis táborok szervezése hátrányos helyzetű tanulók számára. A tábori programok széles skálán mozogtak, látogatás a fazekasműhelybe, sportnap, sportversenyek, filmvetítés, báb- és zenés játékok, ügyességi vetélkedő, kvíz délután, rajzverseny, könyvtár látogatás.

A gyerekek felügyeletét a pedagógusok biztosították napi bontásban. A táborok mellett az iskola fejlesztő és játékos foglalkoztatásokat biztosított minden hétköznap 9-11 óráig a nyári étkeztetésben részesülő gyerekek számára, melynek felügyeletét szintén nevelők látták el, heti váltással.

A napi foglalkozás biztosította olyan gyerekek felzárkóztatását is, akik pótvizsgára kényszerültek akár matematika, idegen nyelv, magyar nyelvtan és irodalom, kémia, természetismeret vagy akár ének zene tantárgyakból, évfolyamokra bontottan. A napi foglalkozások rendszeresen látogatottak voltak, sokszor a nem pótvizsgázó gyerekek is részt vettek a felzárkóztató órákon.

A Napfény Óvoda és Bölcsődében a nyári étkeztetésben résztvevő hátrányos helyzetű gyermekek számára az étkeztetés mellett szabadidős tevékenységeket biztosítottak, mozgásfejlesztés, barkácsolás, művészeti (énekezen, rajz, mintázás, kézimunka) területeken óvodapedagógusok közreműködésével minden nap 9 órától 13 óráig.

A napi foglalkozásokon képességfejlesztő játékokkal, felzárkóztatással, az esélyegyenlőség biztosításával, nyári élmények nyújtásával színesítették a gyermekek szabadidejét.

e./ egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

A korábbi években az egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások között szerepelt a beiskolázási támogatás, melyről Nádudvar Városi Önkormányzat Képviselőtestülete a 2020-as évben nem rendelkezett.

A képviselőtestület 79/2020. (VIII. 24.) határozatában viszont döntött arról, hogy iskolakezdési támogatást nyújt a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/C § (1) bekezdése a) pontja szerinti gyermekek részére összesen 2.003.000,-Ft összegben az alábbiak szerint:

- általános iskolás korú gyermekek részére a „Jövő Nemzedéke” Alapítványon keresztül 1.408.000,-Ft összegben,
- óvodás korú gyermekek részére a Vidám Évek Nádudvari Óvodásokért Alapítványon keresztül 595.000,-Ft összegben.

Az Önkormányzat 2020-ban is pályázott az Emberi Erőforrások Minisztériuma által meghirdetett felsőoktatási szociális ösztöndíjrendszerhez. A Bursa Hungarica pályázat célja az esélyteremtés, hogy a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok számára is elérhetővé váljon a felsőoktatásban való részvétel.

A Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszer jogszabályi háttéréül a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Kormányrendelet szolgál (a továbbiakban: Rendelet).

Az önkormányzat által évente kiírt Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat helyben kerül elbírálásra. A támogatás havi összegét pályázónként állapítja meg a Képviselő-testület. Nádudvar Város Önkormányzata a Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszer fennállása óta meghirdeti a településen lakó, a felsőoktatásban résztvevő, illetve részt venni kívánó fiatalok számára a pályázatot.

A pályázati kiírást minden elérhető fórumon megjelentettük. A november 5-ei leadási határidőig 20 pályázat érkezett be. A 20 pályázat közül 18 érvényes pályázat mind a 18 db „A” típusú.

A támogatásnak legkevesebb 1000 forintnak, havonta azonos összegnek és 100 forinttal maradék nélkül oszthatónak kell lennie. Az adható támogatás összegének felső határa nincs.

A 2020. évi költségvetésben a támogatásra 2 millió forintot határozott meg a Képviselő-testület.

Az elbírálás fő szempontja 2020-ban is a pályázók családjának jövedelmi viszonyai voltak. A rendelkezésre álló keretből minden pályázót sikerült támogatni.

Egy főre jutó jövedelem:	Támogatott fiatalok száma:	Támogatási összeg (havonta):	Támogatási összeg 10 hónapra összesen:
28.500 forint alatt	1 fő	30.000 forint	300.000 forint
42.751 és 57.000 forint között	1 fő	17.000 forint	170.000 forint
57.001 és 71.250 forint között	2 fő	12.000 forint	240.000 forint
71.250 és 99.999 forint között	6 fő	10.000 forint	600.000 forint
100.000 forint fölött	8 fő	5.000 forint	400.000 forint
Összesen:	18 fő	171.000 forint	1.710.000 forint

f./ rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A települési önkormányzat Képviselő-testülete a Polgármester hatáskörébe utalta a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítását és folyósítását. Nádudvar Város Önkormányzat szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásokról szóló 31/2015. (XII.16.) önkormányzati rendelete rendkívüli települési támogatás keretében biztosítja a krízis helyzetbe kerülő gyermekes családok megsegítését.

2020-ban ezen a jogcímen 500.000.-Ft került kifizetésre. Harminckét család, illetve egyedülálló szülő kért segítséget.

Tizenhét alkalommal a szülők gyermekük iskoláztatási, óvodáztatási költségeihez illetve ruhavásárláshoz kértek hozzájárulást. Két szülő gyermekük betegségéhez kapcsolódó vizsgálatokra való beutazás költségéhez kért segítséget. Nyolc szülő pedig saját vagy élettársa munkahelye elvesztése miatt fordult az Önkormányzathoz. Egy szülő azért kért segítséget, mert ápolási díjának felülvizsgálata miatt szünetelt az ellátás folyósítása. Négy esetben újbóli villanyóra bekötés illetve lakásfelújítás költségeihez járult hozzá az önkormányzat. Minden háztartásban többgyermekes családok éltek.

A családok a támogatást az igényeiknek legmegfelelőbb formában kapták élelmiszer-, gyógyszerutalvány vagy készpénz formájában. A támogatások összege esetenként 5.000.- Ft-tól 50.000.- Ft-ig terjedt.

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

Nádudvar Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

a.) Gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1-jétől a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás egy szakmai, szervezeti keretben, integráltan, egyrészt települési szinten, mint Család és Gyermekjóléti Szolgálat, másrészt járási szinten, mint Család-és Gyermekjóléti Központ kerül kialakításra.

Nádudvaron a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Nádudvari Szociális Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban: SZSZK) Intézmény keretében működtetett szakmailag önálló szervezeti egység.

A Szociális igazgatásról és szociális szolgáltatásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc.tv.) 64. §-ban, valamint a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdésében és 40. §-ban foglaltak alapján a szolgálat feladata személyes gondoskodás, vagyis az alapszolgáltatások keretén belül családsegítés és a gyermekjóléti alapszolgáltatás nyújtása.

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése szerint „ A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Mindkét ellátási forma (központ, szolgálat) gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó kötelező feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése az adott településen (szervezés, koordinálás, együttműködés).

A településeken működő humán szervezetek, intézmények, személyek közös felelőssége, vállalt társadalmi feladata az ott élők szociális, mentális biztonságának megteremtése, fenntartása.

A család és gyermekjóléti szolgálat hatékony működéséhez – krízishelyzet és veszélyeztetettség elhárítása – elengedhetetlen a jelzőrendszer kiépítése, működtetése. Az eredményes munka érdekében folyamatos személyes kapcsolatra van szükség a jelzőrendszer tagjaival. Fontos, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során a maguk területén a feladataikat ellátva, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében.

Az észlelő és jelzőrendszer hatékony együttműködésének alapja az abban résztvevők együttműködése.

Szolgálatunk a jól működő jelzőrendszer kiépítésére folyamatosan törekszik. Célunk a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése következtében az, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látóterébe kerüljön a városban élő minden veszélyeztetett gyermek, krízishelyzetbe került családok és egyének. A szolgáltatás közvetítésével, a szociális munka módszereinek alkalmazásával, a családgondozással a veszélyeztetettség minimálisra csökkenjen, ezáltal a szakosított ellátási formák és a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételének esélye is csökkenjen.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-
oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat
végez, mely során:

- tájékoztatja a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének igényéről
- fogadja a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz
- a jelzés tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésről, ha az nem sérti a Gyvt. 17. § 2 a bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget
- a beérkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központ részére
- az együttműködés koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít
- esetkonferenciát szervez a gyermek, az egyén, a család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőleg az érintetteket bevonva
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- felkérésre környezettanulmányt készít
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését
- a szolgálat és a jelzőrendszeri tagok képviselői között előre meghatározott témakörben évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez
- éves szakmai tanácskozást szervez minden év február 28. napjáig
- elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet minden évben a szakmai tanácskozást követő március 31-ig (a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer munkáját a működési szabályzat rögzíti, feladatait ezen intézkedési terv alapján végzi)
- a jelzőrendszer működését, feladatait a szolgálatnál dolgozó családsegítők közül kijelölt jelzőrendszeri felelős koordinálja

- a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul értesíti a központ működésébe tartozó esetekről a család-és gyermekjóléti központot

Közvetlen észlelő és jelzőrendszeri tagok:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- köznevelési intézmények, rendőrség
- ügyészség, bíróság
- pártfogó felügyelői szolgálat
- egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek, munkaügyi hatóság munkatársai
- gyermekjogi képviselő, jegyző
- önkormányzati ügyintéző
- járási hivatal, gyámhivatal munkatársai
- jogi segítségnyújtói szolgálat
- magánszemélyek

A szolgálat munkája során együttműködik és folyamatosan munkakapcsolatot alakít ki az ellátást végző szakintézményekkel.

Közvetett észlelő- és jelzőrendszeri tagok:

- járási család-és gyermekjóléti központ
- a területi szociális gondozás intézményei
- a gyermek -és felnőtt gondozást végző szociális szakintézmények
- minden olyan egészségügyi intézmény, ahol gyermek vagy felnőtt pszichiátriai szakrendelés folyik
- vöröskereszt, karitatív szervezetek

A törvényben meghatározott intézmények kötelesek

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó felé, illetve a központ felé
- hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén
- a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén

A nevükben is benne van, hogy végzik a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatát:

Szolgáltatásban részesülők száma	2236 fő
Szakmai tevékenység halmozott száma	6081 fő
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2019. december 31-én	47 fő
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	36 fő
Szolgáltatást igénybevevők együttműködési megállapodás alapján	138fő, 63család
Szolgáltatást igénybevevők nem együttműködési megállapodás alapján	714fő, 548 család
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	47 fő

Gondozási típusok

Hatósági ügyekben érintettek- Nádudvaron

Gondozási forma	2020.december 31-én nyitott gondozás /2019/
Családba fogadott	13 fő/6 fő
Ideiglenesen elhelyezett	3fő/5fő
Nevelésbe vett	29fő/35fő
Utógondozott	1fő/2fő
Védelembe vett	72fő/58fő

A gondozás során tapasztalt problémák:

- anyagi , megélhetéssel összefüggő problémák:

(munkanélküliség, alacsony jövedelem, nem megfelelő pénzkezelés, lakhatást érintő problémák, magas albérleti díj, rezsiköltség)

- gyermeknevelési problémák:

(magatartási gondok, kamaszkori nehézségek, hiányzások, engedékenység, szigor)

- életviteli, családi kapcsolati problémák:

(a szülők alkoholproblémái, a kiskorút nevelő felelőtlen-, a gyermeket veszélyeztető magatartása, a felelőtleneségből adódó anyagi problémák, a szülők konfliktusos kapcsolata, majd válása, a gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, személyes higiénia hiánya)

- ügyintézésrel kapcsolatos nehézségek:

(kérelmek megírása, nyomtatványok kitöltése, családtámogatási ellátások, nyugellátások, megváltozott munkaképességűek ellátásának igénylése, személyes okmányok pótlása, orvosi vizsgálatra időpont kérése)

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint:

Előforduló problémátípus 2020 /2019/ év

Életviteli	52fő/59fő
Családi,kapcsolati konfliktus	22fő/25fő
Családon belüli bántalmazás	5fő/12fő
Elhanyagolás	27fő/39fő
Gyermeknevelési gondok	46fő/63fő
Gyermeknevelési intézménybe való beilleszkedési	18fő/16fő
Magatartászavar, teljesítményzavar	10fő/13fő
Fogyatékoság, retardáció	9fő/27fő
Lelki-, mentális-, pszichiátriai betegség	18fő/25fő
Szenvedélybetegség	26fő/24fő
Anyagi megélhetési probléma	46fő/61fő
Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	25fő/12fő
Foglalkoztatással kapcsolatos	8fő/13fő

Ügyintézésrel kapcsolatos	21fő/34fő
Információkéréssel kapcsolatos	13fő/28fő

A Szolgálat feladata a jelzőrendszer működtetése. Fogadja a beérkező jelzéseket, felveszi az érintettekkel a kapcsolatot, a jelzésekre írásban válaszol. Évente 6 alkalommal jelzőrendszeri megbeszéléseket tart a Szolgálat. A gyermekvédelmi tanácskozás keretében a beérkezett írásos tájékoztatók alapján elkészítik az intézkedési tervet.

Az észlelő – és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2020/2019 év

jelzést küldő szerv	kiskorúakat érintő	nagykorúakat érintő
Egészségügyi szolgáltató	21fő/27fő	7fő/16fő
Védőnői jelzés	12fő/11fő	6fő/13fő
Köznevelési intézmény	119fő/196fő	6fő/22fő
Rendőrség	5fő/14fő	0fő/7fő
Állampolgár,gyermek	1fő/0fő	0fő/2fő
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0fő/3fő	2fő/3fő
Összesen	146fő/240fő	21fő/50fő

A jelzőrendszer által tapasztalt problémák:

- **bölcsődék, óvodák:** alacsony jövedelemszint, munkanélküliség, szülők közötti konfliktus, válás, (labilis családi helyzet), devianciák a családban, (italozó életmód, bűnöző családi helyzet, a gyermekek érzelmi és fizika bántalmazása)
- **iskolák:** igazolatlan hiányzás, válás, családi kapcsolati problémák, deviáns magatartás, kortárskapcsolati probléma, falcolás, rendezetlen családi viszonyok, gyermekbántalmazás, szülői elhanyagolás

- **középiskolák:** igazolatlan hiányzás, dohányzás, alkohol fogyasztás, anyagi problémák, családon belüli agresszió, elvértve drogfogyasztás
- **védőnők:** szociális probléma, egészségügyi, testi, mentális, egészségi állapotromlás, fiatalok várandósság, szülői gondatlanság, elhanyagolás, anyaotthoni elhelyezés igénye, védőnői gondozás elutasítása, együttműködés hiánya
- **rendőrség:** kiskorú veszélyeztetés, ideiglenes megelőző távollattás, öngyilkossági veszély, fiatalok szökése, szabálysértés, bűncselekmény (lopás, garázdaság, súlyos testi sértés)
- **pedagógiai szakszolgálat:** gyógypedagógiai tanácsadás, korai fejlesztés, fejlesztő nevelés, nevelési tanácsadás, gyógytestnevelés, logopédiai ellátás, iskolai-óvodapszichológusi szolgálat, konduktív pedagógiai ellátás, kiemelten tehetséges gyermekek tanulók gondozása, tankerületi szakértői bizottsági tevékenység

Szakmai tevékenységek adatai 2020/2019

		Szakmai tevékenység száma 2020/2019 év	Szolgáltatásban részesülők száma 2020/2019 év
Információnyújtás		892fő/995fő	355fő/369fő
Segítő beszélgetés		735fő/968fő	238fő/306fő
Tanácsadás		382fő/379fő	134fő/122fő
Ügyintézéshez segítségnyújtás		456fő/427fő	253fő/268fő
Konfliktus kezelés		2fő/2fő	2fő/2fő
Kriziskezelés		2fő/2fő	2fő/2fő
Közvetítés ellátáshoz	Pénzbeni	59fő/48fő	53fő/42fő
	Természetbeni	54fő/29fő	40fő/19fő
Közvetítés	Másik szolgáltatáshoz	20fő/76fő	18fő/48fő
	Központhoz	7fő/20fő	7fő/15fő

Szakmai tevékenységek adatai 2020/2019 év

	Szakmai tevékenység száma 2020/2019 év	Szolgáltatásban részesülők száma 2020/2019 év
Esetkonferencia	7fő/12fő	7fő/10fő
Esetmegbeszélés	22fő/20fő	22fő/15fő
Esetkonzultáció	17fő	17fő/
Családlátogatás	387fő/354fő	174fő/107fő
Adomány közvetítés	1473fő/1318fő	461fő/426fő

Szabadidős programok:

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

2020-ban is szervezett a szolgálat rendhagyó módon nyári tábort a rászoruló és dolgozó szülők gyermekeinek. A tábor két turnusban két héten át tartott egész nap. 80 fő nádudvari gyerek vett részt, életkorukat tekintve 4-14 éves korig. A tábor költségeit az EFOP-1.5.3-16-2017 Humán szolgáltatások fejlesztése Balmazújvárosban és térségében projekt fedezte, mely magában foglalta a napi háromszori étkezést az általános iskolában, a programokra történő utazás és a belépőjegyek árát is.

A tábor ideje alatt a Fazekas Házban agyagozás, mentős bemutató, a Dávid lovastanyán lovasbemutató és lovaglás, Tűzoltó bemutató, Fagyal István F.I.T.T.K9 HAJDÚK9 kutyakiképzőnél bemutató, Pinkó tanyán- állatgondozás, traktorozás, bálamászás, Nádudvari Gyógyfürdő fürdőzés programokon vettek részt a gyerekek.

Egész évben egyéb tevékenységeik:

Mikulás ünnepség: 132 db Mikulás csomag kiosztására került sor a rászoruló gyermek között (magánadományból, intézményünk által biztosítva, pályázati fedezetből)

Karácsonyi meleg ételosztás magánszemélyek, civilszervezetek voltak a megvalósításban együttműködő tagok- egyszeri meleg étel és hideg élelmiszer csomagosztás - a Szolgálat **60 családot** jelentett le az illetékeseknek

Ruhabörze: havi rendszerességgel ruhabörzét szervezett a Szolgálat, illetve nyár óta napi rendszerességgel lehetőséget biztosított a ruhák elvitelére

Krízishelyzetben lévők és gondozott családok: folyamatosan részesülnek adományban

Örömdoboz – Adományláda (Facebook-csoport): általa sok nádudvari rászoruló részesül tárgyi adományban: élelmiszer, tüzelő, bútor, háztartási gép, ruha

Folyamatosan kapcsolatban állnak a Nádudvari **Nagycsaládosok Egyesületével**, ahonnan leginkább havi szinten, de vannak időszakok, amikor heti szinten kapnak adományt, hogy osszák szét a rászorulók részére. (zöldség, gyümölcs, kenyér, pékáru, üdítő, keksz, tejtermékek, édesség, stb.)

2020-ban megnövekedett a magánszemélyes és vállalkozók adományainak: sport-ruházat- és cipő, tartós élelmiszer, édesség, értékes játékok, zöldség-gyümölcs, bútorok, gyógyászati segédeszközök, használati tárgyak, felszerelések.

2020. márciusában az Önkormányzat is tartós élelmiszer adománnyal segítette a Covid-19 helyzet miatt nehéz helyzetbe került családokat.

A Szolgálat kapcsolattartásra nyújt lehetőséget, ebben érintett gyermek 1 fő volt 2020-ban. (a Covid helyzet miatt számuk lecsökkent az előző évhez képest)

Szolgálatuk lehetőséget és helyet biztosít:

- fiataikorúak pártfogó felügyelőjének konzultációjára
- gyermekjogi és ellátott jogi képviselő konzultációjára
- 2 hivatásos gondnok gondnokoltjaival való kapcsolattartása heti 2 alkalommal, 5 főt érintően (a járványhelyzet miatt a személyes találkozások száma jelentősen lecsökkent, szolgálaton kívül zajlik)

Intézkedési terv értékelése:

Évente 6 alkalommal jelzőrendszeri megbeszélés összehívása:

- aktuális problémák megbeszélése, iskolai hiányzás, magatartási problémák kezelése, együttműködés
- a jelzőrendszer működtetésének fontossága, időben történő probléma felismerés
- óvodai és iskolai szociális segítség
- pedagógusoknak két alkalommal történt érzékenyítő csoport foglalkozás eset és probléma feldolgozás
- bántalmazás és kapcsolati erőszak témában Dr. Solt Ágnes tartott előadást
- szakmai egyeztetés a jelzőrendszeri tagokkal
- közös családlátogatások a jelzőrendszer tagjaival
- szakmai protokoll folyamatos aktualizálása
- szabadidős programszervezésben való együttműködés

A 2020-as rendkívüli veszélyhelyzetre tekintettel online térben és telefonon történt a kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival

Éves célkitűzések:

1. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, felismerése, megszüntetése, a megvalósításban a jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködés, tevékenység összehangolása, koordinálása évente hat alkalommal szakmaközi megbeszélés formájában, illetve felvetődő probléma, jogszabályváltozás estén többször
2. Esetmegbeszélések, esetkonzultációk, esetkonferenciák szervezése
3. Adomány osztás közvetítése - a megvalósításban továbbra is bevonásra kerül a Család és

Gyermekjóléti szolgálat, Központ, magánszemélyek, civil szervezetek (ruhabörze, élelmiszerosztás, tanszerosztás, bútorok stb.)

4. Mikulás ünnepség, ajándékozás, mikulás csomagosztás
5. Karácsonyi meleg étel és élelmiszer adomány osztása
6. Nyári tábor megvalósítása bevonva a HKSZ-t és együttműködve továbbra is (Nádudvari Kincsház, Nádudvari Népi Kézműves Szakiskola, Dávid Lovas tanya, Művelődési Központ, Nádudvari Gyógyfürdő, Református Egyházközség, Fazekas családi kultúra bevonása)
7. Civil szervezetekkel való együttműködés kezdeményezése, megvalósítása
8. Prevenációs programok, előadások (A pályázat keretein belül szabadidős programok, tanácsadás, előadások, programok szervezése szegregált területen élőknek)
9. Az SzSzK intézmény szabadidős programjaiban való részvétel
10. Nádudvar Város Önkormányzata által megrendezett Város Napi rendezvényen való részvétel, kihelyezett standon szociális szolgáltatás tanácsadás nyújtás stb.

4. Gyermek napközbeni ellátása

Formái: Bölcsőde: óvodával integráltan működő
Óvoda: bölcsődével integráltan működő
Iskolai tanulók napközbeni ellátása: általános iskola keretében működő
Szakiskolai kollégium és étkeztetés: önálló szakfeladaton

Bölcsőde

A bölcsőde, mini bölcsőde a Napfény Óvoda és Bölcsőde egységként működik. A bölcsődei ellátás a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás.

A bölcsőde, mini bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását- nevelését biztosító intézmény. A még nem óvodaérett gyermekek további ellátása a gyermek négy éves koráig lehetséges a Gyvt. értelmében.

A bölcsőde a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről szóló 259/2002. (XII.18.) Kormányrendelet szerint került kialakításra.

Gyermekek létszámának alakulása bölcsődében a 2020-as nevelési évben:

2020. év	Beíratott gyermekek száma				Bent lévő gyermekek száma			
	ebből egész hónapra		ebből nem egész hónapra		aki 10 napnál kevesebbet hiányzott		aki nem egész hónapban járt	
	Bölcsőde	Mini bölcsőde	Bölcsőde	Mini bölcsőde	Bölcsőde	Mini bölcsőde	Bölcsőde	Mini bölcsőde
Január	14	7	-	-	13	7	-	-
Február	14	7	-	-	14	6	-	-
Március	14	7	-	-	14	7	-	-
Április	14	7	-	-	zárva	zárva	-	-
Május	12	7	-	-	12	4	-	3
Június	12	7	-	-	11	4	1	1
Július	11	7	-	-	7	6	2	1
Augusztus	10	7	-	-	6	2	4	5
Szeptember	13	7	-	-	13	7	-	-
Október	13	7	-	-	11	7	-	-
November	12	7	-	-	8	5	-	-
December	12	7	-	-	6	6	-	-

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek vehető fel. Amennyiben valamennyi gyermek betöltötte a 2. életévét legfeljebb 14 fő nevelhető, gondozható.

A 2019/2020-as nevelési-gondozási évre a munkaterv a gyerekek életkorának, egyéni szükségleteinek, fejlettségi szintjének figyelembe vételével készült el. A folyamatos, állandó napirend betartása nagy biztonságot jelent a kisgyermek hétköznapjaiban. A gondozónők az évszaknak és az ünnepnek megfelelően teszik színesebbé a mindennapokat.

A bölcsődei beszoktatás a bölcsődei beszoktatási terv szerint történt, melyet az előzetes családlátogatások alkalmával a szülők munkába állásához igazodva lett elkészítve. A fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. A családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva végzik a gyermekek gondozását, nevelését.

Óvoda

Gyermekek létszámának alakulása a 2020-es nevelési évben:

	Beírt gyermekek	GYVK gyermekek	HH gyermekek	HHH gyermekek	SNI gyermekek
2020.01.01.	318	88	73	11	6
2020.05.31.	321	91	76	10	6
2020.08.31.	316	90	79	11	6
2020.10.01.	302	77	65	7	6
2020.12.31.	301	83	69	8	7

Az óvoda a gyermekek 3 éves korától a tankötelezettség végéig nevelő intézmény, a törvény alapján felvehetők a 2,5 éves gyerekek is, amennyiben minden 3 évesnek biztosítva van a felvétele. Az óvodai nevelés a gyermek neveléséhez szükséges, a teljes óvodai életet magában foglaló foglalkozások keretében folyik, a gyermekekkel minden csoportban óvodapedagógus foglalkozik. Nádudvaron a 12 óvodai csoportban 299 gyermek (2020.10.01.adat) ellátásáról gondoskodtak 2020-ban. A csoportlétszámok alakításánál figyelembe veszik az SNI létszámot (sajátos nevelési igényű), mivel az óvoda alapító okirata szerint integrált nevelést vállal, így kötelezettsége megszervezni az SNI-s gyerekek ellátását. SNI-s gyermek 2020. évben (2020.10.01. adat) 6 fő volt.

Óvodai jogviszony igazolatlan hiányzás miatt nem szűnt meg, mely azt jelzi, hogy óvodába rendszeresen járnak, illetve igazoltan hiányoznak a gyerekek.

Az intézmény biztosítja azon gyerekek étkezését is, akik különböző ételallergiában szenvednek, természetesen az előírásoknak megfelelően.

Mindhárom tagóvodában nyitástól zárásig biztosított az óvodapedagógusok jelenléte. A csoportok lépcsőzetesen az igényeknek megfelelően nyitnak, illetve zárnak. Vannak olyan gyerekek, akik nyitási idő előtt a szülők munkakezdése miatt már bent vannak az óvodában, számukra a felügyeletet zökkenőmentesen tudják biztosítani. Minden csoportban 2 óvodapedagógus és egy dajka, 3 csoportonként 1 pedagógiai asszisztens dolgozik a törvényi előírásoknak megfelelően. Az óvodatitkár, a gazdasági ügyintéző, az ételmezésvezető mindhárom tagintézmény esetében a központi óvodában végzi a feladatait.

Az óvodákban minden pedagógus gyermekvédelmi feladatot is ellát. A gyermekvédelmi feladatok koordinálását megbízott óvodapedagógus, gyermekvédelmi felelős látja el, közvetlen kapcsolatot tartva a gyermekvédelmi feladatokért felelős óvodavezetővel, és a Gyermekvédelemmel foglalkozó szakemberekkel.

Céljaik a törvényi elvárások szerinti működés során:

- A prevenció, a gyermekek hátrányos helyzetének csökkentése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve szükség szerint segítségnyújtás, valamint együttműködés a különböző intézményekkel és szakemberekkel
- SNI (Sajátos nevelési igényű) beszélgető kör működtetése az érintett óvodapedagógusok, fejlesztő pedagógus, pszichológus, és lehetőség szerint gyógypedagógusok, logopédusok részvételével
- A családok tiszteletben tartása, a családi nevelés erősítése a rászorulóknak körében
- Szoros kapcsolat kialakítása a közvetlenül, vagy látens módon segítséget kérő családokkal
- Problémamegoldó képesség fejlesztése: Pedagógiai esetmegbeszélő kör működtetése segítségnyújtás kötelező pedagógiai portfólió tartalom elkészítéséhez

Figyelembe veszik:

- A sajátos nevelést igénylő gyermekekkel kapcsolatos törvényi elvárásokat és intézményi alapelveket
- A differenciált fejlesztés lehetőségeit a hátrányos helyzetű, és a nehezebben kezelhető gyermekek számára

Gyermekvédelmi feladataik

A szakmai csoport tagjai - a tervezett megbeszéléseken túl - egyéni igényeik szerint tartanak kapcsolatot a munkacsoport vezetőjével és egymással.

Munkacsoport foglalkozások helyszíne a Napfény Óvoda

Feladat	Felelős	Időszak Határidő	Megjegyzés
Kedvezményes/térítésmentes étkezési térítésre feljogosító dokumentumok begyűjtése az érintett szülőktől (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, szociális étkezési támogatás, szükséges nyilatkozatok)	gazdasági ügyintéző	szeptember	
Szükség és igény szerint konzultáció a szülőkkel, családsegítővel, fenntartóval	óvodapedagógus		
A gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyermekek feltérképezése, ezekről feljegyzés készítése, folyamatos nyomon követésük	óvodapedagógus		
Tanulási nehézséggel, magatartás zavarral és beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyermekek feltérképezése, vizsgálatuk kezdeményezése	óvodapedagógus		
Konzultáció az óvodavezetővel: az egyes gyermekek helyzete, a segítségnyújtás lehetőségei, feladatai	óvodapedagógus	havonta	
Igény szerint részvétel családlátogatásokon, hospitálás a csoportokban, konzultáció a szülőkkel és óvónőkkel	óvodapedagógus	augusztus 27-től	
Októberi statisztikához adatok gyűjtése és elemzése	óvodapedagógus vezető	szeptember 27 péntek	

Munkacsoport megbeszélés – Esetmegbeszélő kör	MSE	negyedévente	
A karácsonykor segítségre szoruló gyermek és családok feltérképezése, konzultáció a családsegítővel, szükség esetén források keresése	óvodapedagógus munkacsoport vezető	december 4. kedd	
Változások felmérése az étkezési kedvezmények területén, szociális étkezési támogatások felülvizsgálata	gazdasági ügyintéző		
Munkacsoport vezető (írásbeli) éves beszámolója	munkacsoport vezető	május 29.	
Nevelőtestületi tanácskozáson (szóbeli) beszámoló a gyermekvédelmi tevékenységről	munkacsoport vezető	negyedévente	
Aktuális feladatok ellátása	óvodapedagógus	feladatfüggő folyamatosan	

A Gyermekvédelmi munkacsoport a 2020-as nevelési évben is PEDAGÓGIAI ESETMEGBESZÉLŐ KÖR működtetésével támogatta az óvodapedagógusok és a pedagógiai asszisztensek munkáját. Az érdeklődésnek megfelelően működtettek: SNI beszélgető kört, Pedagógiai esetmegbeszélést.

Az általános elvárások közül - a tolerancia, nyitottság, elfogadó, segítő attitűd, szeretetteljesség, következetesség – kiemelten fontos. Az óvodapedagógus nevelő-fejlesztő munkája során mindig figyelembe kell, hogy vegye a gyermekek egyéni képességét, tehetségét, fejlődési ütemét, szociokulturális háttérét, segítse tehetsége kibontakoztatásában, valamint hátrányos helyzetéből történő felzárkóztatásában.

Ellenőrzések

Ellenőrző hatóság neve	Ellenőrzött egység	Ellenőrzési cél	Ellenőrzés ideje
HBM-i Katasztrófavédelmi Igazgatóság Debreceni Katasztrófavédelmi Kirendeltség	Napfény Óvoda és Bölcsőde Nádudvar, Kossuth L. u. 8.	Átfogó katasztrófavédelmi ellenőrzés	2020.02.06.
HBM-i Kormányhivatal Derecskei Járási Hivatala,	Általános Iskola főzőkonyha	Élelmiszer közvetítette	2020.02.25.

HBM-i Kormányhivatal Hajdúszoboszlói Járási Hivatal	Nádudvar, Fő út 137- 141.	megbetegedés gyanújának vizsgálata	
HBM-i Katasztrófavédelmi Igazgatóság Debreceni Katasztrófavédelmi Kirendeltség	Vadvirág Óva Nádudvar, Fő út 179.	Átfogó katasztrófavédelmi ellenőrzés	2020.03.04.
Magyar Államkincstár Hajdú- Bihar Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda	Nádudvar Város Önkormányzata, mint fenntartó	2020. évi támogatások igénylése évközi módosítása: az óvodában foglalkoztatott pedagógusok és a pedagógusok nevelő munkáját közvetlenül segítők átlagbéralapú támogatása, óvoda működtetési támogatása	2020.07.01.

Az ellenőrzések során megállapított apróbb hiányosságok az év folyamán pótlásra kerültek.

5. VÉDŐNŐK

A védőnők a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el, amelyeket a miniszter az általa irányított minisztérium honlapján közzétesz (1997. évi XXI. törvény 17.§ 3.a)

Problémák, életvezetési nehézségek, körülmények, rizikótényezők korai felismerésével anamnézis megismerésével, megfigyeléssel, tájékozódással, védőnői szűrővizsgálatok végzésével, rizikósűrűs-

kérdőív felvételével, szakszerű gondozással (edukációval, családlátogatással, tanácsadáson való fogadással) és követéssel végzik munkájukat.

Gondozotti létszám alakulása

	2019 év	2020 év
Várandós	133	124
0-7 éves	580	569
Gondozott családok	455	429
Születések száma	86	89

Magas kockázatú beavatkozást igénylő élethelyzetek:

- krízisre utaló jelek (hideg lakás télen)
- anyagi megélhetési problémák (krónikus szegénység jelei)
- lakhatási problémák, hajléktalanság
- mentálhigiénés problémák, pszichés betegségek köre (diagnosztizált betegség, megváltozott viselkedés, a munkavégzés képességének csökkenése, szuicid veszély, stb.)
- szenvedélybetegségekre utaló jelek

A gyermeket nevelő családok életében jelentkező magas kockázatú élethelyzetek:

- függőség a családban
- családtagok indulati kontrolljának zavara
- családtagok valamelyikének megnövekedett pszichés terhe
- indokolatlan vagy ismeretlen eredetű, esetleg tagadott sérülések
- orvosi vagy egyéb szakember segítségének megtagadása, tiltakozás ellene, mindez megnyilvánulhat a kötelező védőoltások, orvosi szűrések megtagadásában
- kezelések túl korai befejezése, korai távozás saját felelősségre a kórházból
- orvosi, védőnői, szakorvosi tanácsok, javaslatok be nem tartása
- elutasítás, apátia és ezekkel kapcsolatos verbális és nonverbális megnyilvánulások
- korlátok hiánya vagy épp túlzott jelenléte, indokolatlan sűrűsége a nevelésben (ráhagyó vagy megbetegítő)
- gyermek elfogadásának hiánya

2020-ban 13 fő válság helyzetben lévő várandós anyukáról szereztek tudomást, melyből 5 fő kiskorú volt, az esetek többségében egészséges újszülött született.

Az oktatási intézményben végzett védőnői munka tapasztalatai:

A Kövy Sándor Általános és Alapfokú Művészeti Iskolában és az Óvodáinkban 2020-ban összesen 4230 vizsgálat történt.

Kötelező védőnői szűrővizsgálatok történtek 2.,4.,6.,8. évfolyamon tanulók számára.

9. évfolyamon tanulók (szakiskola) pályaalkalmassági vizsgálat, a 10. és 12. évfolyam kötelező szűrővizsgálat volt.

Legtöbb kiszűrt eltérés: fejtetvesség, látásproblémák, ortopédiai eltérések. Ezek oka legtöbbször az, hogy a szülők nem viszik el a gyermekeiket a szűrővizsgálatokra, mert az esetek többségben a nem megfelelő anyagi helyzet a legfőbb probléma. Szoktak szemüvegkeret gyűjtő akciót is szervezni, ami nagyon népszerű a rászorulóknak körében.

6. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

Nádudvar Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak végrehajtásához szükséges, a jogszabályi követelményeknek teljes mértékben megfelelő intézményi háttérrel rendelkezik. A feladatellátás magas színvonalon zajlik, köszönhető ez a munkatársaink szakmai felkészültségének, áldozatos és fáradhatatlan munkájának, az intézmények hatékony együttműködésének. Természetesen mind az infrastruktúra, mind a munkaeszköz, mind a humán erőforrás folyamatos fejlesztése szerepel az Önkormányzat rövid- és hosszú távú céljai között és a szükséges források előteremtésének lehetőségeit is állandóan figyelemmel kísérjük. Az Önkormányzat célja, hogy az anyagi jellegű veszélyeztetettséget megelőzze, illetve megszüntesse. Ennek érdekében, figyelembe véve az Önkormányzat anyagi lehetőségeit és terhelhetőségét, a veszélyeztetett családok részére a gyermeknevelést segítő pénzügyi és természetbeni juttatásokat bővítsé.

7. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA (AMENNYIBEN A TELEPÜLÉSEN KÉSZÜLT ILYEN PROGRAM), VALAMINT A GYERMEKKORÚ ÉS A FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK SZÁMÁNAK AZ ÁLTALUK ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK SZÁMÁNAK, A BŰNELKÖVETÉS OKAINAK BEMUTATÁSA

A Hajdúszoboszlói Rendőrkapitányság a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény, a körözési

nyilvántartási rendszerről és a személyek, dolgok felkutatásáról és azonosításáról szóló 2013. évi LXXXVIII. törvény, valamint a 2/2018. (I.25.) számú ORFK utasítás alapján végezte, illetve végzi a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatos tevékenységet.

A családon belüli erőszak kezelésével, a kiskorúak védelmével kapcsolatos rendőri feladatok végrehajtása során a rendőrkapitányság illetékességi területén észlelt kiskorú veszélyeztetettséget 175 kiskorú esetében az illetékes gyermekjóléti szolgálat felé, illetve a Járási Gyámhivatalok felé az erre a célra rendszeresített adatlap, illetve értesítés megküldésével. 15 esetben fiatalkorú ellen indított büntetőeljárás, vagy kiskorúak ellen indított büntetőeljárás megszüntetése miatt, 3 esetben fiatalkorú ellen indult szabálysértési eljárás miatt, 11 esetben kiskorú veszélyeztetettségét észlelő körülmény miatt, míg 146 esetben kiskorú szökése miatt. Mivel illetékességi területükön 9 lakásotthon működik, ezért szökések miatti jelzések száma minden évben igen magas.

A jelzésadás alapjául szolgál minden olyan magatartás, mulasztás, vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a kiskorú testi, értelmi, érzelmi, vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza. Értesítenünk kell a gyermekjóléti szolgálatot, illetve a gyámhatóságot abban az esetben is, ha fiatalkorúval szemben büntetőeljárás indul, illetve fiatalkorú sérelmére, szülő vagy törvényes képviselő által elkövetett bűncselekmény miatt büntetőeljárás indul.

Kiskorú veszélyeztetése

Nádudvari gyermekekhez kapcsolódóan a számadatokat tekintve megállapítható, hogy 2020-ban 3 kiskorúval kapcsolatosan küldtek jelzést.

Kiskorú veszélyeztetése miatt 1 nádudvari gyermek esetében éltünk jelzéssel. Egy fiatalkorú tett bejelentést a segélyhívóra, miszerint a sportcentrumnál fociztak barátaival, amikor rendőrök jelentek meg és lefújták őket sprayvel. Az eljárás során megállapítást nyert, hogy valótlán bejelentést tett, ezért szabálysértési eljárás indult a fiatalkorú ellen.

Kettő büntetőeljárás indult nádudvari fiatalkorú ellen. Az egyik lopás büntette miatt, a fiatalkorú lány társaival egy motorkerékpárt tulajdonított el. A másik büntetőeljárás súlyos testi sértés büntette miatt indult. A fiatalkorú fiú az iskolában bántalmazta társát, akinek nyolc napon túl gyógyuló sérülése keletkezett.

Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény elkövetése miatt a tavalyi évben nádudvari fiatalkorúval szemben eljárást nem folytattak.

2020-ban 14 jelzés érkezett a Rendőrkapitányságra, elsősorban a Gyermekjóléti Szolgálatokról, Gyámhatóságoktól, vagy a TEGYESZ-től családon belüli bántalmazás elhanyagolás miatt. A 14 jelzésből 3 volt nádudvari gyermekhez köthető.

Bűnmegelőzés

2020-ban folytatódott a két hajdúszoboszlói középiskolában a bűnmegelőzési tanácsadói program, amely feladatok ellátása során a harmadik, a településünkön lévő középfokú oktatási intézmény is bevonásra került. A program kiemelt célja az iskolákba járó fiatalok bűncselekményekkel szembeni fokozott védelme, mind elkövetői, mind pedig a sértetti oldal tekintetében, kiemelt figyelemmel az internet veszélyeire, a családon belüli erőszakra, a kábítószerrel kapcsolatos bűncselekményekre, a manapság divatos designer drogok veszélyeire, az ifjúkori bűnelkövetésre, az alkoholizmus és a bűnelkövetés összefüggéseire.

2019/2020-as tanévben elindulhatott a DADA program a Kövy Sándor Általános és Alapfokú Művészeti Iskola két osztályában, mely remélhetőleg hatással lesz a nádudvaron felnövekvő generációkra. A témakörök a tanmeneti útmutatásnak megfelelően az életkori, és a helyi sajátosságokat figyelembe véve kerültek kiválasztásra. Azon településeken, ahol a program oktatása már hosszabb ideje folyik észlelhető annak pozitív hatása, ez remélhetőleg Nádudvaron is mihamarabb jelentkezni fog. A Művelődési Központ által megszervezett nyári táboron is részt vet az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó és ott bűnmegelőzési előadást tartott.

A jelzett időpontokban megtartott jelzőrendszeri megbeszéléseken a Rendőrkapitányság munkatársai amennyiben kapnak róla tájékoztatást, meghívót, részt vesznek. A gyermekvédelmi rendszerben történő együttműködés tekintetében megállapítható, hogy mind a Szociális Szolgáltató Központtal, mind a gyámhivatallal, mind más szervekkel, intézményekkel a rendőrség kapcsolata rugalmasan, közvetlenül és hatékonyan működik. A tavalyi évben is több ügy kapcsán sikerült olyan együttműködést megvalósítani, mely az adott ügyben résztvevők, eljárók szakmai felkészültségének, hozzáállásának volt köszönhető.

További nehezítő körülmény lehet, ha a felek az éppen aktuális kapcsolati szintjük alapján tesznek feljelentést, ha kibékülnek visszavonják a vallomásukat, ha éppen rossz viszonyban vannak, akkor hajlamosak a megtörtént eseményt kissé „kiszínezni”. A 14. életévét be nem töltött gyermek bármilyen eljárási cselekményben történő részvételét jogszabály korlátozza. Kihallgatása csak speciális meghallgató szobában lehetséges, azt kép és hangfelvétellel rögzíteni kell, törvényes képviselő vagy ügygondnok jelenléte, illetve speciális igazságügyi pszichológus szakértő jelenléte rendelhető el.

Gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzésre 2020-ban nem került sor, azonban az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó képzése folyamatos volt az elmúlt évben is.

A rendőrség az ideiglenes megelőző távoltartást akkor rendeli el, ha az eset összes körülményéből,

- különösen a bántalmazó és a bántalmazott által előadott tényekből,
- hozzátartozók közötti erőszak helyszínéből,
- erőszakra utaló jelekből,
- a bántalmazó és a bántalmazott magatartásából és egymáshoz való viszonyából

a hozzátartozók közötti erőszak elkövetésére megalapozottan lehet következtetni.

Az ideiglenes megelőző távoltartást határozattal a rendőrség 72 órára rendeli el. Lényege, hogy a határozat alapján a bántalmazó köteles elhagyni a bántalmazottal közösen használt ingatlant és oda a meghatározott ideig nem térhet vissza. A távoltartás nemcsak a közösen használt ingatlanra, hanem a személyes kontaktusra is vonatkozik. Köteles továbbá magát távol tartani a bántalmazottól, illetve mindazoktól, akiket a határozat megjelöl (ez a gyakorlatban elsősorban a családtagokat jelenti). A távoltartás helyszíne elvileg minden térre kiterjed, de a törvény kifejezetten megjelöli a lakó- és munkahelyet és az oktatási intézményt.

A rendőrség az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésével egyidejűleg az arra illetékes járásbírósnál kezdeményezi a megelőző távoltartás elrendelését.

A bíróság az eljárást három napon belül köteles lefolytatni és a távoltartást legfeljebb 60 napra rendelheti el. A távoltartó határozat szabályainak megszegése elzárással is büntethető szabálysértést valósít meg.

Polgárórség

A Nádudvari Polgárőr Közhasznú Egyesület önként vállalt bűnmegelőző tevékenysége nélkülözhetetlenné vált a közbiztonság fenntartásában, a rendőrség tevékenységének támogatásában. Napi kapcsolatban vannak a Kövy Sándor Általános és Alapfokú Művészeti iskola vezetésével és tanáraival, mivel reggelente az iskola környékén lévő gyalogos átkelő helyeken jelzőőri szolgálatot teljesítenek. A polgárőrök munkáját segítik az ifjú polgárőrök, akik az iskola 6-7-8. évfolyamos tanulóiból kerülnek ki. Ezek a tanulók a polgárőrök irányításával és segítségével folyamatos képzéseken vesznek részt, ahol hasznos tanácsokkal látják el őket, és megismerik az olyan közlekedésbiztonsági helyzeteket, amelyek gyakorlati alkalmazásával a tanultakat hasznosítani tudják. A Polgárórség aktívan közreműködik a fiatalok számára rendezett közlekedési vetélkedőkben, illetve a szórakoztató programokban. Városi rendezvényeinken segítik a rend fenntartását, a biztonság megőrzését.

7. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL, EGYHÁZI ÉS EGYÉB ÁLLAMI SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

A civil szervezetek folyamatos kapcsolatban állnak az önkormányzattal, a Polgármesteri Hivatal munkatársaival. Segítséget kapnak pályázati lehetőségek felkutatásában, a pályázatok elkészítésében és benyújtásában.

A szervezetek részt vesznek a város által szervezett rendezvényeken, közre is működnek azok megvalósításában.

Önkormányzati támogatásából 2019-ben többek között részesült a településen működő négy sportegyesület is. Ezen szervezetek a futball, a sakk, az aerobik és a kézilabda területén az utánpótlás neveléssel kiemelten foglalkoznak és így jelentős a fiatal korosztályra gyakorolt kedvező hatásuk. További anyagi forrást az Önkormányzat pályázat formájában is biztosít a civil szervezetek részére.

A Nádudvari Ficánka Közhasznú Egyesület is szerepet vállal a gyermekek napközbeni foglalkoztatásában. 2011. január 11-én kezdték meg működésüket Családi Napköziként. 2017. január 1-jétől pedig Családi Bölcsődeként működnek tovább. A 2020-as évben egyesületük taglétszáma: 42 fő. 2020. augusztus 1-je egy újabb fontos dátum az Egyesület működésében. Az eddig működő 7 fős Ficánka Családi Bölcsőde mellé létrehoztak egy újabb 5 fős családi bölcsődei csoportot, melynek a szivárvány nevet adták. A 2 csoportban 3 fő dolgozik, akik a hivatásuknak megfelelően szakirányú

végzettséggel rendelkeznek. A 2020-as évben 18 gyermek járt összesen a családi bölcsődébe: 5 fő a Szivárvány Családi Bölcsődébe, 13 fő a Ficánka Családi Bölcsődébe.

A Kövy Sándor Általános és Alapfokú Művészeti Iskola tanulói létszáma 698 fő általános iskolai tanuló. Ebből 187 fő Művészeti Iskolába is jár. Magántanulóik száma a tanulói létszám 0,58%-a 4 fő, sajátos nevelési igényű tanuló: 20 fő. 32 normál tantervű osztály van 21,8 fő/ osztály átlagléttszámmal, eltérő tantervű tagozat nincs, a problémás gyerekek a normál osztályokba vannak beintegrálva. 348 tanuló egész napos oktatásban, 23 tanuló tanuló-szobai foglalkozáson vesz részt. A tanulók 46%-a hazajárós, ők felsős tanulók. A tanulmányi átlag javulása érdekében felső tagozaton megoldást jelenthetne a kötelező tanulószobán való benntartózkodás, de nem igazán élnek a szülők ezzel a lehetőséggel. Problémát jelent a 16 óráig benntartózkodást nem igénylő tanulók tanórán kívüli viselkedése, mert közülük kerülnek ki a délutáni órákban rongáló, utcán csellengő, verekedő csoportok. Tanórán kívüli foglalkozásokat, felzárkóztató foglalkozásokat biztosítanak a tanulók számára heti 16 órában, szakköröket, tehetséggondozó foglalkozásokat, melyeken 265 tanuló vett részt. 7 szakkör, 2 felvételi előkészítő és 2 nyelvvizsga felkészítő foglalkozás biztosítja a tanulók számára a még mélyebb ismeretek elsajátítását. A járványhelyzet során kiderült, hogy sok családnak nincs számítógépe, internet elérhetősége, ha van akkor korlátolt és azt már elhasználják 3-4 napon belül felesleges dolgok nézegetésére, üzengetésre, és a tanulás elmarad. A szülők is sokan vannak, akik nem értenek a számítógép kezeléshez, vagy áram sincs a lakásban és ezért nem tudott csatlakozni az online oktatáshoz. Több család felajánlás képpen számítógépet, tabletet kapott az iskolától. Azon gyermekek akik nem tudtak valamilyen oknál fogva csatlakozni az iskola azt is felajánlotta, hogy a tanítók, osztályfőnökök, szaktanárok kinyomtatják azokat az anyagokat amiket leadnak online, csak be kell menni a diákoknak a megbeszélte időpontokban az iskolába. Ez sajnos nagyon kevés esetben valósult meg. A szülői nem odafigyelés nagyban meghatározza ezen tanulók lemaradását. Tanév végén a tanulók számára egész nyárra Erzsébet tábort szerveztünk, melyen 370 tanuló vett részt.

Nádudvari Népi Kézműves Szakgimnázium és Kollégium tanulói létszáma felnőtt oktatásban 15fő, nappali tagozaton 61fő. Integráltan oktatott SNI-s létszám 30 fő. A tanulói létszámból 15 fő nádudvari. Lemorzsolódással veszélyeztetett tanuló 13 fő. Az Iskola a hagyományőrzést nagyon fontosnak tartja, ezt közvetíti a tanulóinak is. Rendszeresen részt vesznek az Önkormányzat által megrendezett városi ünnepeken, például majális, városnap, ahol a régi szakmák bemutatásával, megismertetésével színesítik városi rendezvényeinket.

Nádudvari Református Egyházközség Idősek Otthona bentlakásos idősotthon, mégis kiemelt szerepet tölt be Városunk gyermekvédelmi feladatainak ellátásában. 2020-ban kétszer 5 napos nyári tábort szervezett 74 gyermek állandó részvételével, továbbá a nyár folyamán két gyermek lovas tábort étkeztettünk összességében 150—150 adag tízórai, ebéd és uzsonna került kiosztásra. A generációk közötti kapcsolat erősítés céljából közös foglalkozás szerveztek idősek és óvodások között. Rendszeresen szerveznek adományosztás: ruha, ágynemű, bútor, pelenka, táplálék kiegészítők, roboráló tápszerek, gyógyászati segédeszközök, tűzifa, biztonsági gyermekülés stb. Családjából kiemelt nádudvari gyermek részére nagyobb pénzbeli adományt nyújtott. Egészségmegőrző programokat szerveznek nem csak a bent lakó idősek, hanem a gyermekek számára is. Városi gyermekcsoportjaink (óvodások, mazsorettesek, aerobikosok) az anyák napi, idősek napi rendezvényeik állandó résztvevői.

„Mindent a családért” Nagycsaládosok Egyesülete, amely az országos egyesülethez hasonlóan alapszabályban rögzített céljai között a családvédelmet is célul tűzte ki. Rendszeres részt vesznek a Család és Gyermejköltségi Szolgálat által szervezett élelmiszer és egyéb csomag osztásában, többször is adományoznak egy évben tartós és azonnali fogyasztásra alkalmas élelmiszert a rászoruló családok részére.

A civil szervezetek és az Ady Endre Művelődési Központ és Városi Könyvtár által szervezett programokról a gyermekek és családjaik folyamatos tájékoztatást kapnak. Hétvégén játszóházzal, szünidei táborokkal, sportnapokkal, kulturális programokkal várják a gyermekeket. 2020-ban különleges helyzet állt elő, amely újabb kihívások elé állította intézményüket. A világszintű pandémiás helyzetre reagálva igyekeztek a szülőkre nehezedő terheket azzal könnyíteni, hogy bővítették kínálatukat.

Ezzel preventív (megelőző) szerepet töltenek be, segítséget nyújtanak abban, hogy a gyermekek, fiatalok szabadidejük egy részét a szülő és a szakemberek által kontrollálható helyen és formában töltsék el, csökkentve a veszélyeztetettség kialakulásának, bűnelkövetővé vagy áldozattá válásnak és más káros társadalmi hatásoknak a lehetőségét. A játszóházak lebonyolításánál szerepet kapnak az idősek, a helyi nyugdíjasklub tagjai palacsintát, pogácsát sütnek a gyerekekkel közösen. Ez hasznos az egyedülálló időseknek és a gyerekeknek egyaránt.

2020-ban a Holdviola Kreatív Kuckó elnevezésű kézműves játszóházuk havonta 1-2 alkalommal biztosított tartalmas időtöltést, ismeretátadást az iskolás- és óvodáskorú gyermekeknek és szüleiknek. A Művelődési Központ Színháztermében havonta egyszer 3D Mozi élményben részesülhettek az oda ellátogatók.

Az eddig megszokottól is több turnusban indítottak nyári táborokat, ezzel segítve a gyermekek biztonságos napközbeni felügyeletét és elhelyezését. Öt táborban változatos tevékenységekkel és programkínálattal 95 fő gyermeket fogadtak. A szülőkre átháruló költségeket igyekeztek mindinkább leszorítani.

A gyermekszínház külön óvodás- és iskoláskorú gyermekek számára, nagyon kedvezményes, vagy ha van rá mód pályázati pénzből finanszírozottan ingyenesen volt látogatható.

A zárva tartások időszakában online eseményeket szerveztek, így volt meghirdetve Anyák napi rajzpályázatuk, majd digitálisan elérhető tartalmakat gyártottak kézműves foglalkozásokhoz ötletet adva, egyben egységcsomagokat is összeállítottak, így a szükséges alapanyagokat is biztosították a jelentkezők számára.

Advent időszakában közösségi kezdeményezésük igazán népszerűnek bizonyult, partnerintézményeink és családok is szép számban csatlakoztak.

Városi könyvtárunk Kazinczy szép kiejtés versenyt, olvasó és szavaló versenyt, a Megyei Gyermekkönyvnapok alkalmából pedig író – olvasó találkozót szervezett 2 alkalommal.